



Rokovanie pracovnej skupiny Ľudia bez domova komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 26. 1. 2022

Stretnutie online: 9:00 – 10:30, online

Prítomní za členov pracovnej skupiny (ďalej len PS):

Depaul Slovensko, Divadlo bez domova, Domov pre každého, Equita, Kresťania v meste, Návrat, Odyseus, STOPA, Vagus

Hostia: ***MiÚ Ružinov***

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy (ďalej len SSV):

Zuzana Kubíková Michalidesová (vedúca pracovnej skupiny), Jana Hojsíková (tajomníčka pracovnej skupiny), Laura Kováčsová, Michaela Guldánová, Miriam Kanioková, Pavol Fábry

Facilitátor: ***Peter Gušťačík (PDCS,o.z.)***

Zapisovateľka: ***Lucia Kalmárová (PDCS,o.z.)***

Program

1. Informácia o stave prác na analýze
2. Aktualizovaný harmonogram tvorby KPSS
3. Ciele a opatrenia v rámci Mestskej koncepcie bytovej politiky 2030
4. Pripomienkovanie návrhu opatrení a aktivít v rámci špecifických cieľov KPSS 2030

Hlasovanie: za: 9 proti:0 zdržal sa:1

Program bol schválený.

Informácia o stave prác na analýze

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 6)

Finálnu verziu analýzy bude magistrát zdieľať po jej schválení a formálnom prevzatí od spoločnosti Augur v priebehu februára. Dáta z analýzy už sú použité v procese prípravy nového KPSS. Spôsob pripomienkovania analýzy sa členovia PS dozvedia neskôr v procese.

Aktualizovaný harmonogram tvorby KPSS

Z. Kubíková Michalidesová (prezentácia v prílohe č.1, strana 7-8)

Dátumy harmonogramu na strane 7 sa týkajú práce PS LBD a spoločné aktivity všetkých PS sú zachytené na strane 8.

Záverečná správa analytickej časti nového KPSS aj monitorovacia správa aktuálneho KPSS za rok 2021 bude zdieľaná s členmi PS emailom.

Ciele a opatrenia v rámci Mestskej koncepcie bytovej politiky 2030

M. Kanioková (prezentácia v prílohe č.1, strana 9)

Pri formovaní cieľov nového KPSS v oblasti práce s LBD zaznelo viacero námetov, ktoré sa dotýkali dostupnosti bývania. Preto sa členovia tímu SSV rozhodli predstaviť v rámci našej skupiny platnú mestskú koncepciu bytovej politiky, ktorá do určitej miery pokrýva potreby skupiny LBD identifikované aj v procese prípravy nového KPSS.

Mesto chce v budúcnosti posilňovať rolu verejného záujmu v oblasti bytovej politiky a tiež posilniť sociálny rozmer bytovej politiky. Preto bol v roku 2021 schválený nový strategický dokument „Mestská koncepcia bytovej politiky Bratislava 2030“, ktorý túto stratégiu zastrešuje. Jeho nedielnou súčasťou je kapitola dostupného bývania pre sociálne ohrozené skupiny (kap. 7). V prezentácii sú uvedené priority a ciele z Implementačného plánu koncepcie, ktoré sa dotýkajú priamo skupiny LBD a má ich v gescii tím SSV.

Koncepcia sa už súčasnosti odpočtuje a o spôsobe naplňania cieľov koncepcie je možné viesť diskusiu.

V súčasnosti ide magistrát cestou prepájania rôznych strategických dokumentov. Z metodického pohľadu preto nie je žiaduce, aby sa ciele a opatrenia pre rovnakú cieľovú skupinu opakovali v rôznych strategických dokumentoch.

Diskusia:

Člena PS zaujímal **stav plnenia** cieľov týkajúcich sa napríklad Nájomnej agentúry a zmeny VZN o pridelovaní bytov aj ostatných cieľov z rokov 2021 a 2022.

Vedúca skupiny potvrdila začiatok prác na cieľoch uvedených v rokoch 2021-2022, ktoré budú pokračovať aj v ďalších rokoch. Upozornila tak na fakt, že termín uvedený v implementačnom pláne koncepcie predstavuje termín začatia prác na týchto cieľoch.

Konkrétnejšie vysvetlila plnenie cieľa o pravidelnom sčítaní LBD, kde tím SSV pracuje na pláne sčítania v roku 2022 a realizácia by mala prebehnúť v roku 2023 (následne v pravidelných cykloch).

Prípravné práce na Nájomnej agentúre začali v oku 2021 a pokračujú v roku 2022.

Uviedla tiež, že ciele a opatrenia bytovej koncepcie sa budú pravidelne aktualizovať až do roku 2030. Táto diskusia prebehne v rámci magistrátu so zapojením rôznych aktérov.

M. Kanioková navrhla, aby sa **schválenie odpočtu koncepcie** rozposielalo členom PS zapojeným do tvorby nového KPSS.

Ďalšia členka PS prejavila záujem o viac informácií o koncepcii, ich systematické zdieľanie a tiež zapojenie sa do diskusie o jej obsahu a naplňaní vytýčených cieľov. Aktuálny spôsob komunikácie a oznamovania čiastkových tém koncepcie je z jej pohľadu nedostatočný.

Zdôraznila dôležitosť spolupráce pri príprave mestskej nájomnej agentúry, hlavne kvôli existujúcim projektom bývania v Bratislave a doterajším výsledkom organizácií, ktoré dlhodobo na téme bývania pracujú samostatne alebo v spolupráci s MPSVaR.

Vedúca pracovnej skupiny uistila členov, že tím SSV bude komunikovať témy z koncepcie, ktoré majú priamo v gescii v momente, keď bude interne dosiahnutá zhoda na základnom nastavení, ktoré možno zodpovedne komunikovať ďalej.

Magistrát tiež počíta s tým, že členovia PS nového KPSS budú v prípade záujmu zapojení v rovnakých témach aj do iných procesov.

M. Kanioková uviedla, že za plnenie cieľov a opatrení koncepcie bytovej politiky bude zodpovedný tím SSV všade tam, kde je uvedený ako garant.

Na záver je zachytená pripomienka jedného člena PS z četu aplikácie:

„K prevencii straty bývania - dáta je potrebné zbierať systematicky aj zo skupín ohrozených stratou bývania (živnostníci, seniori, atď.).“

Pripomienkovanie návrhu opatrení a aktivít v rámci špecifických cieľov KPSS 2030

Z. Kubíková Michalidesová (dokument v prílohe č.3, hárok „PS LBD_Návrh cieľov a opatrení)

P. Gušťačík predstavil štruktúru prezentovaného dokumentu, ktorý v hornej časti obsahuje prierezové ciele a opatrenia a od riadku č. 33 sú podrobne rozpracované ciele a opatrenia v oblasti práce s LBD.

Následne vedúca skupiny vysvetlila dôvody na zredukovanie pôvodne vytvorených piatich špecifických cieľov (ďalej len ŠC) na konečné tri ciele.

ŠC(2) venovaný sčítaniu LBD bol vyňatý z návrhu do KPSS, nakoľko je plánovaný v rámci Mestskej koncepcie bytovej politiky.

ŠC(5) o scitlivovaní verejnej mienky sa presunul do opatrenia v rámci prierezového ŠC na podporu informovanosti smerom k verejnosti.

Bez ďalších pripomienok ku jednotlivým špecifickým cieľom KPSS pokračoval P. Gušťačík v predstavení navrhovaných opatrení.

Prezentované opatrenia, ktoré pripravil tím SSV, vychádzajú z výsledkov SWOT analýzy, výsledkov analýz od spoločnosti AUGUR, z pôvodného KPSS, z pripomienok mestských častí a samozrejme z diskusií v rámci všetkých PS.

K jednotlivým opatreniam sú v dokumente navrhnuté aj konkrétne aktivity. Sem boli zahrnuté aj existujúce sociálne služby, kvôli zachovaniu kontinuity a ich možnému rozvoju v budúcnosti. Aktivity zvýraznené červenou farbou sa pravdepodobne presunú do ŠC iných cieľových skupín.

Členovia PS boli vyzvaní k aktívnemu pripomienkovaniu a dopĺňaniu opatrení/aktivít v jednotlivých ŠC. Svoje návrhy môžu zaznamenať priamo v online dokumente uvedenom v prílohe č. 4.

Diskusia:

Členku PS zaujímalo, či služby zabezpečujúce ošatenie, stravovanie a hygienické potreby LBD sú zadefinované v službách krízovej intervencie. Ak nie, spýtala sa, do ktorého opatrenia by sa dali

pridať. Ich zastúpenie kvantifikované merateľným ukazovateľom v aktivitách by podľa nej zabezpečilo určitý minimálny štandard v zariadeniach KI.

Vedúca skupiny uviedla, že bežne tieto služby nie sú podrobne zadefinované, ale sú zriaďované súbežne s ostatnými „kamennými“ službami. Ich bližšia definícia v aktivitách je vítaná.

Ďalší člen skupiny dodal, že hore uvedené služby nie sú v rámci sociálnych služieb formalizované a organizácie ich poskytujú na dobrovoľníckej báze. Dodatočná podpora zo strany mesta by určite pomohla s ich štandardným zavedením.

Pri aktivitách, ktoré členovia nevedia priamo zaradiť k určitému opatreniu, ich treba zaznamenať do spodnej časti dokumentu s podrobnejším popisom. Tím SSV ich bude lepšie vedieť zaradiť do existujúcej štruktúry.

Vedúca PS ešte upozornila členov, že zozbierané návrhy aktivít prejdú finančným filtrom, ktorý bude prioritizovať aktivity dosiahnuteľné za určité obdobie s dostupným rozpočtom na zabezpečenie cieľov nového KPSS.

Jeden z členov PS otvoril diskusiu o možnosti predĺžiť termín určený na pripomienkovania opatrení a aktivít, ktorú podporili aj ďalší členovia PS.

Po vzájomnej dohode s vedúcou skupiny sa termín na pripomienkovanie opatrení predĺžil do 6.2.2022.

Ďalšie návrhy z diskusie od členov PS:

ŠC1 Opatrenie 1 Aktivita 1 – požiadavka na číselné vyjadrenie objemu potrebných terénnych služieb na území mesta.

ŠC1 Opatrenie 3 - v prípade, že zriadenie nízkokapacitného útulku pre seniorov nebude zaradené do ŠC cieľovej skupiny seniorov, treba ho pridať medzi ostatné novozriadené útulky v tomto opatrení.

ŠC3 Opatrenie 3: toto opatrenie by mohlo byť rozšírené na všetky služby sociálnej asistencie, ktoré sú súčasťou klasického poradenského procesu. Na poskytovanie asistenčných/poradenských služieb aktuálne sociálni pracovníci nemajú kapacitu. Možno by pomohlo financovanie len určitého typu služby (prepravy, sprevádzania), ktorú by mohli poskytovať iní školení pracovníci.

Zaznela tiež otázka ohľadne načasovania priradenia merateľných ukazovateľov v aktuálnom procese tvorby KPSS. Prezentované aktivity zatiaľ nemajú priradené žiadne kvantitatívne (pomer potreby a jej pokrytia, minimálne hodnoty) ani kvalitatívne hodnoty a nie je jasné, kedy budú dostupné. Bolo by tiež vhodné dohodnúť, ako sa tieto dáta budú v budúcnosti zbierať a prehodnocovať.

Vedúca skupiny uviedla, že proces kvantifikácie ukazovateľov čaká na finálnu verziu analytickej časti KPSS. Detailnejšia špecifikácia aktivít nebude uvedená priamo v KPSS, aby bol flexibilnejší kvôli prípadným aktualizáciám. Priestor pre detaily jednotlivých aktivít bude v implementačných plánoch KPSS.

Vedúca skupiny ešte predstavila formát Realizačných tabuliek (prezentácia strana 11-12), ktoré budú obsahovať všetky detaily o cieľoch a opatreniach v novom KPSS. Realizačné tabuľky budú k dispozícii členom PS pred jej 7. stretnutím v rámci procesu tvorby KPSS.

Záver a ďalšie kroky

Ďalšie kroky:

- 31.1. dostanú členovia PS evaluačný dotazník + zhrňujúci email.
- 2.2. pošle tím SSV aktuálny zápis aj s prílohami.

- Doplňenie/komentovanie opatrení a aktivít členmi PS bude možné do **6.2.2022**
- Do **10.2** môžu členovia PS pripomienkovať zápis.
- **14.2** bude zápis zverejnený na webe.
- **18.-24. 2.** budú mať členovia PS možnosť pripomienkovať realizačné tabuľky.
- **8.3.** je naplánované 7.stretnutie PS ĽBD.
- **Február** – tím SSV pošle dokumenty „Analytická časť KPSS 2030“ (Augur) a „Monitorovacia správa KPSS za rok 2021“ členom PS.

Na záver P. Gušťačík aj Z. Michalidesová poďakovali členom PS za aktívnu účasť a spoluprácu.

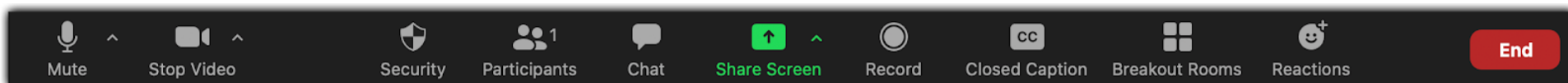
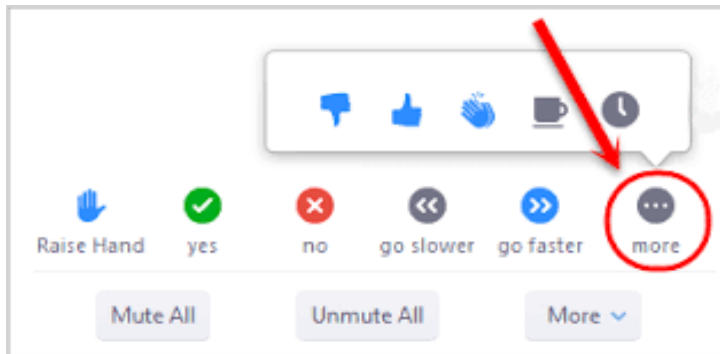
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina Ľudia bez domova

Stretnutie dňa 26. 1. 2022

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh**, napíšte ju do chatu
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať**, prihláste sa zdvihnutím ruky alebo ikonkou **Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Členovia pracovnej skupiny

	Organizácia	Meno a priezvisko	Potvrdená účasť	Neprítomný/neprítomná - ospravedlnenie
1	STOPA Slovensko, o.z.		áno	
2	Vagus, o.z.		áno	
3	DEPAUL Slovensko, n.o.		áno	
4	Proti prúdu, o.z.		nie	
5	Odyseus, o.z.		áno	
6	Kresťania v meste o.z.		áno	
7	Komunita Sant'Egidio, o. z.		nie	ospravedlnení
8	EQUITA, o.z.		áno	
9	Domov pre každého o.z.		áno	
10	Domov sv. Jána z Boha, n.o.		nie	
11	Divadlo bez domova, o.z.		áno	
12	Návrat o.z.		áno	
13	Brána do života, o.z.		nie	ospravedlnená
14	človek so skúsenosťou so SS		nie	



Hostia

	Organizácia	Meno a priezvisko
1	Referát sociálnych služieb MiÚ Ružinov	
2	Sekcia sociálnych vecí Magistrát hl. mesta SR Bratislavy	Miriam Kanioková
3	Oddelenie dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova, Sekcia sociálnych vecí Magistrát hl. mesta SR Bratislavy	Michaela Guldánová Laura Kováčsová, Pavol Fábry



Program rokovania

1. Informácia o stave prác na analýze
2. Aktualizovaný harmonogram tvorby KPSS
3. Ciele a opatrenia v rámci Mestskej koncepcie bytovej politiky 2030
4. Pripomienkovanie návrhu opatrení a aktivít v rámci špecifických cieľov KPSS 2030



Informácie o stave prác na analýze

- Vypracovanie analytickej časti KPSS pre HMBA
 - odborní gestori pracovných skupín dostali k dispozícii 23. 11. 2021
 - v decembri vrátená (neprebratá) na prepracovanie do konca januára 2022
- Obsah analýzy reflektovaný v návrhoch opatrení a aktivít
- Finálna analýza bude zdieľaná s členmi PS po prebratí práce HMBA
- Konzultácia analýzy v prípade potreby



Harmonogram KPSS - PS L'BD

6.	26. január 2022	• Finalizácia cieľov, pripomienkovanie opatrení a aktivít
7.	8. marec 2022	• Pripomienkovanie opatrení a aktivít (<i>zodpovední aktéri, finančný dopad, časový rámec – vyhodnotenie pripomienok</i>)
8.	17. marec 2022	• Predstavenie finálneho znenia KPSS za tematickú oblasť



Harmonogram KPSS - spoločné aktivity

1.	február 2022	• Analytická časť KPSS 2030 - záverečná správa
2.	február 2022	• Monitorovanie KPSS za rok 2021 - monitorovacia správa



Mestská koncepcia bytovej politiky 2030

7. Dostupné bývanie pre sociálne ohrozené skupiny

1. Ukončovanie bezdomovectva a bytová núdza	1. Realizácia pilotného testovania ukončovania bezdomovectva metódou HF v spolupráci s NO	2021
	2. Identifikácia možností financovania rozvoja sociálneho bývania vedúcich k ukončovaniu bezdomovectva	
	3. Vytvorenie podrobnej koncepcie sociálneho bývania a sociálnej podpory v bytoch mesta	
3. Zvýšenie dostupnosti bývania pre osoby znevýhodnené na trhu s nehnuteľnosťami	1. Vytvorenie sociálnej nájomnej agentúry	2021
	3. Zakomponovanie princípov sociálneho bývania do zmeny VZN 2006/1 o prideľovaní bytov	
	5. Pilotné testovanie zdieľaného bývania	2025
4. Prevencia straty bývania	1. Vytvorenie metodiky prevencie a straty bývania v mestskom bytovom fonde a súkromnom bytovom fonde.	2022
5. Získanie aktuálnych informácií a dát pre nastavenie politík dostupného bývania	1. Pravidelné realizácia sčítania ľudí bez domova	2022
6. Zlepšenie dostupnosti kvality dočasného ubytovania pre osoby v bytovej núdzi	1. Vytvorenie inštitútu krízového ubytovania a jeho pilotné testovanie	2022

Strategické a špecifické ciele KPSS 2030

– PS L'BD



Príklad realizačnej tabuľky - špecifický cieľ

Špecifický cieľ 4.3:	Zefektívniť a rozvinúť kvalitu existujúcich pobytových sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby v správe mesta
KRÁTKY POPIS CIEĽA	Na popise sa pracuje z výstupov PS
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	
OPATRENIA, ktoré vedú k naplneniu cieľa	

Príklad realizačnej tabuľky - opatrenie

OPATRENIE 4.3.1	Vytvoriť a aplikovať systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb na území mesta v spolupráci s MČ a NePoSS
KRÁTKY POPIS OPATRENIA	
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT	Názov (napr. neverejný poskytovateľ sociálnych služieb, MČ – oddelenie sociálnych služieb)
PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA	Suma
PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	(Suma) €
OBDOBIE REALIZÁCIE	Rok
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	Relevantný merateľný ukazovateľ vzhľadom na aktivitu
AKTIVITY OPATRENIA	

Realizačné tabulky – strategický cieľ pre LBD



Termín ďalšieho stretnutia a ďalšie kroky

31.1 – spätná väzba / evaluačný dotazník + zhrňujúci email

2.2 – zaslanie zápisu + príloh

10.2 – pripomienkovanie zápisu

14.2 - zverejnenie zápisu na webe

Február 2022 -

- ☐ Analytická časť KPSS 2030 (Augur)
- ☐ Monitorovacia správa KPSS za rok 2021
- ☐ Doplnenie/komentovanie opatrení a aktivít – 6. februára
- ☐ Pripomienkovanie realizačných tabuliek – 18.-24. februára
- ☐ 7. stretnutie PS Ľudia bez domova – 8. marca



Evaluačné dotazníky

- poskytujú nám spätnú väzbu
- súčasť väčšej evaluácie KPSS realizovanej oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy
- zaslané po každom stretnutí



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie
stretnutia